

2023/2024

RAPPORT RSE

<https://www.routeouvriere-aturine.com/>

Gravière

Revêtements

Voirie

Travaux
publics



La Route Ouvrière Aturine
TRAVAUX PUBLICS ET GRAVIÈRE



SOMMAIRE

01

INTRODUCTION

Message de la Direction : présentation de l'objectif de la démarche RSE et de l'objet du rapport RSE
Nos partenaires

02

PRESENTATION DE LROA

Nos activités
Organigramme
Notre statut SCOP
Historique, dates clés, quelques chiffres

03

LROA & la RSE

Présentation de l'ISO 26000
Les étapes du projet
Nos enjeux RSE
Cartographie des parties prenantes

04

NOS ACTIONS ET INDICATEURS POUR FAVORISER LES RELATIONS SOCIALES (SANTE/SECURITE & QVT)

05

NOS ACTIONS ET INDICATEURS POUR LA QUALITÉ DE SERVICE & SATISFACTION CLIENT

06

NOS ACTIONS ET INDICATEURS POUR LA MAITRISE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

07

NOS ACTIONS ET INDICATEURS POUR CONTRIBUER A L'ANCRAGE TERRITORIAL

LE MOT DU DIRIGEANT

Chers partenaires, collaborateurs et parties prenantes,

C'est avec fierté que je vous présente notre rapport RSE 2023/2024, reflet de notre engagement continu pour un développement responsable et durable.

Celui-ci a été récompensé en mars 2023 par le Label Engagé RSE (basé sur le modèle AFAQ 26000) niveau confirmé par l'AFNOR Certification et en juin 2023 par l'obtention du Label RSE SCOP BTP délivré par la fédération SCOP BTP .

Plus qu'une simple formalité, la Responsabilité Sociétale est un outil à notre stratégie et garant de notre identité.

En 2024, nous avons renforcé nos actions autour de 4 enjeux majeurs : la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, la satisfaction client, la maîtrise de l'impact sur l'environnement et la contribution positive à nos territoires. Grâce à des initiatives concrètes, telles que la réduction de notre empreinte carbone, le renforcement de la sécurité sur nos chantiers et notre collaboration avec des acteurs locaux, nous maintenons notre cap tout en restant fidèles à nos valeurs.

Ces avancées sont le fruit d'un effort collectif. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre implication et engagement. C'est ensemble que nous construisons La Route Ouvrière Aturine plus responsable, au service d'un avenir durable.

Continuons à progresser, à innover et à inspirer. Je suis convaincu que 2025 sera une année marquée par de nouvelles réussites communes.

DAUGREILH NICOLAS
PRÉSIDENT DIRECTEUR GENERAL



Nos partenaires



NOS ACTIVITES

Nos activités nous permettent de réaliser en toute autonomie les prestations les plus courantes demandées par nos clients

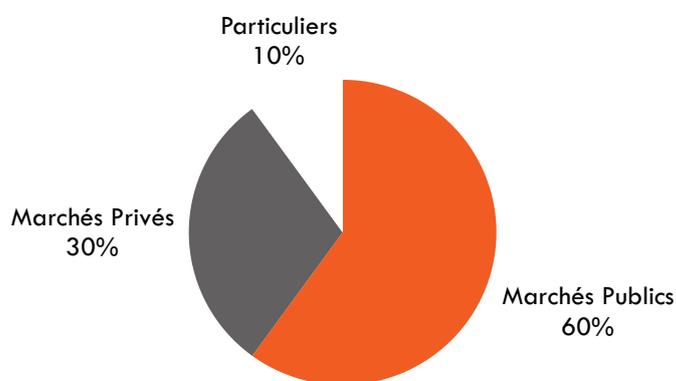
TP

- La construction et la réparation des chaussées
- Le goudronnage traditionnel (revêtement bi-couche et tri-couche)
- L'entretien de la voirie au PAT
- Les travaux de VRD (Voirie et Réseaux Divers)
- Le terrassement
- Les travaux de génie agricole (remembrement)
- Assainissement
- Enrochements

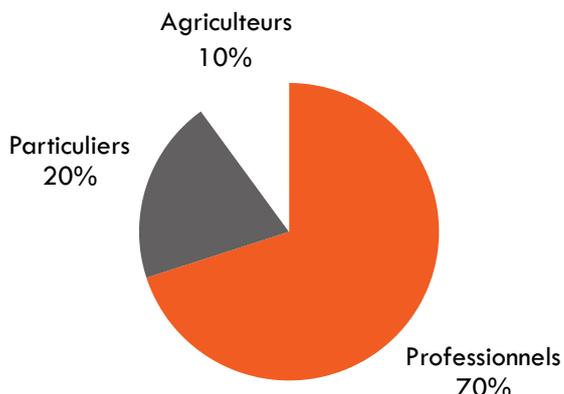
Carrière

- Sable roulé : 0/2
- Gravier béton : 0/14
- Gravier roulé : 2/8, 10/20, 20/40, galet +60
- Gravier concassé : 0/20, 0/31.5
- Gravillon concassé : 2/6, 6/10, 10/14
- Sable filtrant : 0.5/4
- Calcaires de Montréal du Gers
- Calcaires de Saint Martin d'Oney
- Matériaux des Pyrénées
- Sable blanc

Répartition de notre chiffre d'affaire



Travaux Publics 71%



Carrière 29%

Exercice 2023 : 4 984 038 €

NOS ACTIVITES

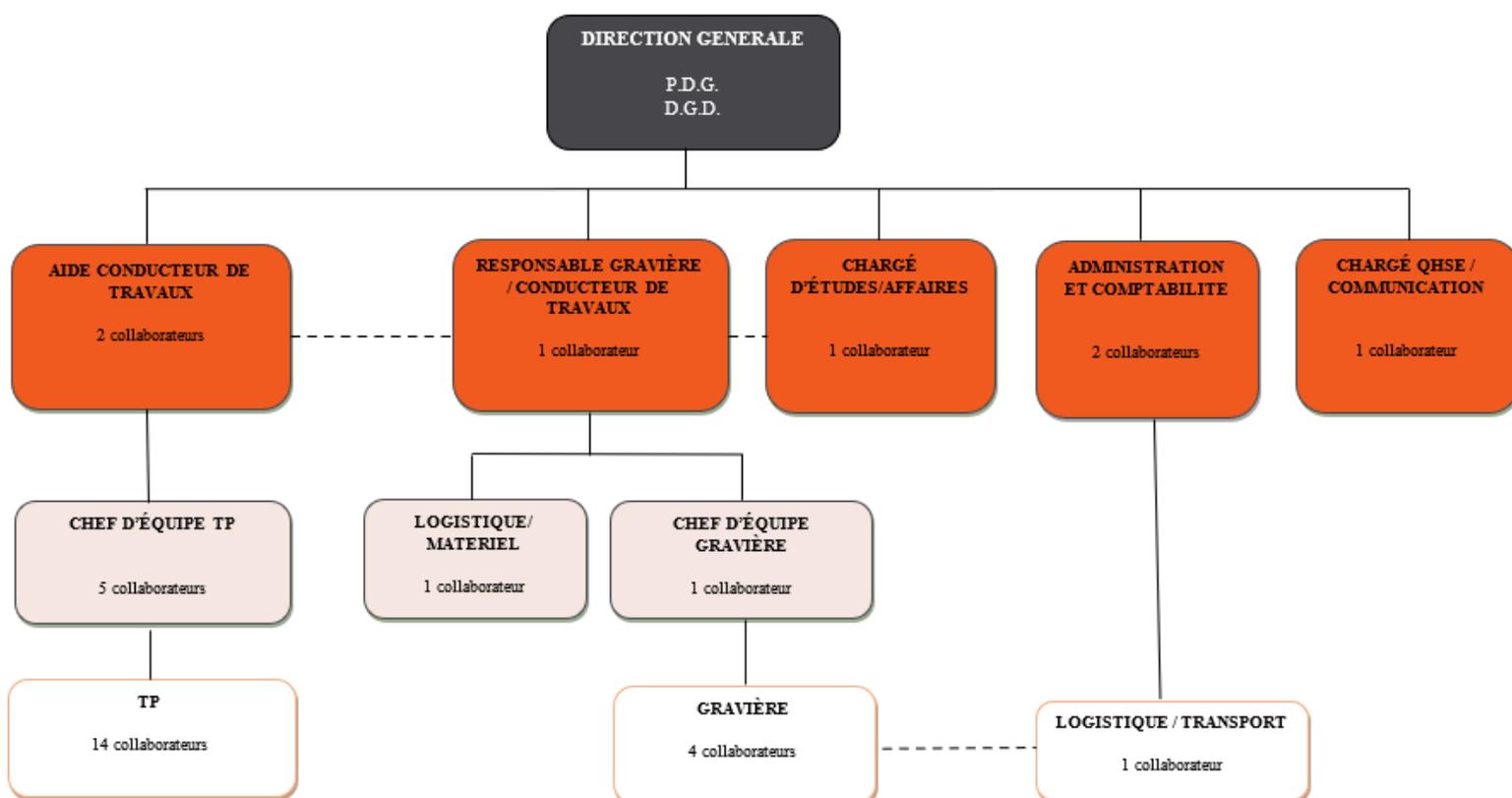
Ancrage territorial



80% des clients se trouvent à moins de 40 kms de la Route Ouvrière Aturine

15% des clients se trouvent entre 40 et 60 kms de la Route Ouvrière Aturine

ORGANIGRAMME





NOTRE STATUT

NOTRE ENTREPRISE EST UNE SCOP
(Société Coopérative Ouvrière de
Production)

Cette forme d'entreprise est particulièrement tournée vers l'humain car elle est créée par des salariés pour des salariés. Les salariés peuvent devenir des associés et donc des décisionnaires. Travailler en SCOP constitue une adhésion à des valeurs fondamentales : la prééminence de la personne humaine, la démocratie et le partage.

L'identité coopérative se définit par :

La
reconnaissance
de la dignité du
travail

Le droit à la
créativité et à
l'initiative

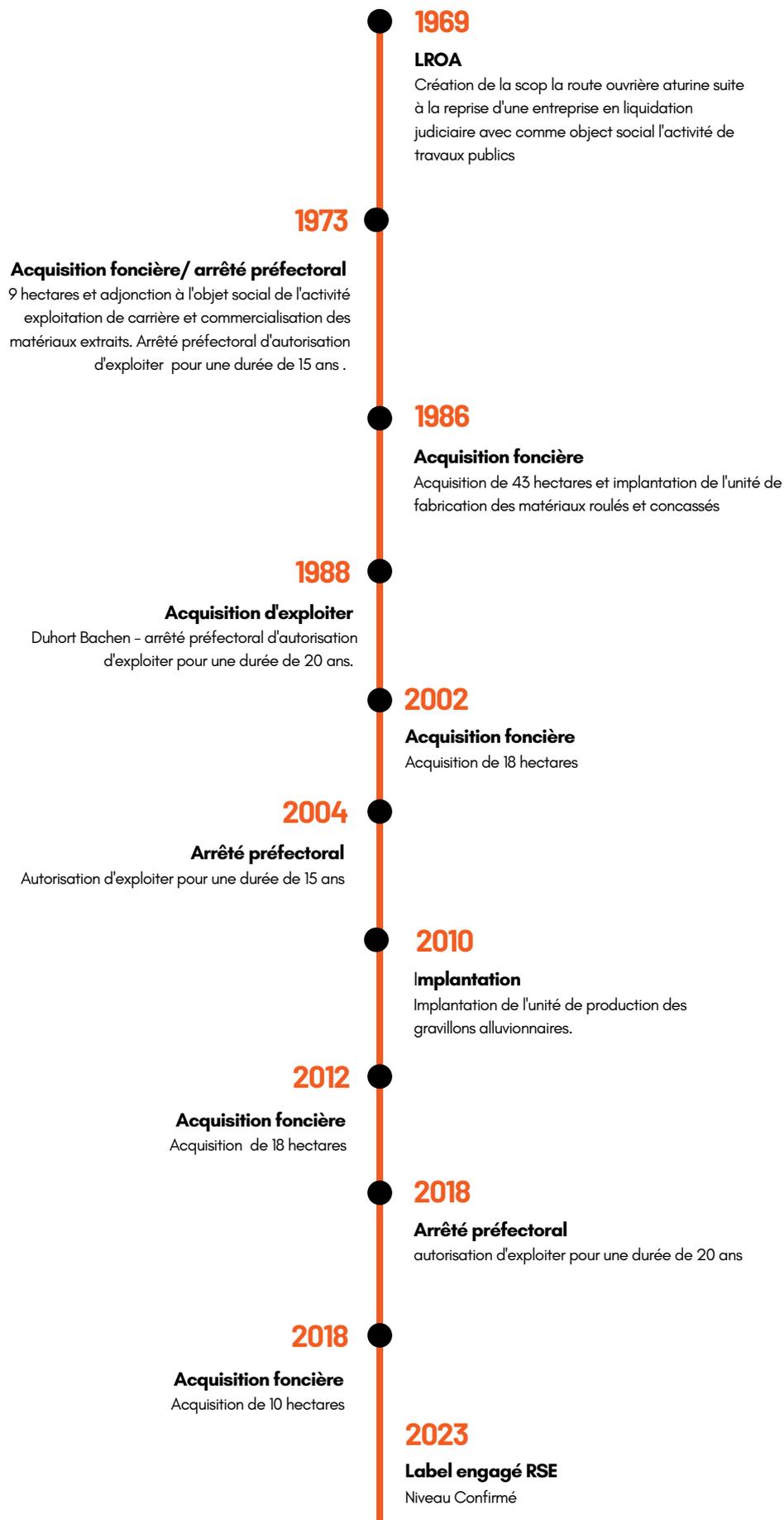
La
responsabilité
dans un projet
partagé

La pérennité de
l'entreprise



La Route Ouvrière Aturine

TRAVAUX PUBLICS ET GRAVIÈRE



LROA TP et CARRIERE

Présenter l'ISO 26 000

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un concept validé par près de 100 pays dans le monde et ratifié sous la forme d'une norme internationale, l'ISO 26000.

Les organisations (privées ou publiques) qui souscrivent à cette démarche veillent à prendre en compte et assumer les impacts de leurs décisions et activités sur la société et sur l'environnement.

Cela se traduit par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable, à la santé et au bien-être de la société.

Les étapes du projet

En 2022, nous avons débuté notre démarche RSE selon le référentiel ISO 26 000.

En 2023, nous avons structuré et développé cette démarche afin d'être évalué par un organisme tiers indépendant et obtenir le label engagé RSE.

En 2024, nous avons créé le poste de QHSE/RSE en CDI dans notre organisation afin de structurer notre démarche d'amélioration et de mener à bien notre plan d'actions en rapport avec nos enjeux. L'évaluation de suivi a été réalisée au cours du 4ème trimestre permettant de vérifier et guider l'avancement des projets.

Nos enjeux RSE



ENJEUX

RSE MAJEURS

**RELATION SOCIALE
(SANTÉ/SECURITE & QVT)**

**QUALITÉ DE SERVICE &
SATISFACTION CLIENT**

**MAITRISE IMPACT
ENVIRONNEMENTAL**

ANCORAGE TERRITORIAL



Nos enjeux RSE

Notre plan d'action est établi en fonction de notre rapport d'évaluation et de notre niveau de performance sur chacun des critères définis dans le label Engagé RSE.

Il est également en lien fort avec notre stratégie et nos enjeux majeurs.

C'est une démarche globale d'amélioration continue.

Ainsi tous les ans, nos enjeux RSE sont revus pour s'adapter aux évolutions de notre secteur, aux risques potentiels et aux nouvelles attentes de nos parties prenantes.

L'évaluation de suivi de 2024 nous a permis de clarifier des enjeux et les actions associées.

La RSE à La Route Ouvrière Aturine !
4 enjeux majeurs

- Relation sociale
Santé/Sécurité & QVT*
- Qualité de service & Satisfaction client
- Maîtrise de l'impact environnemental
- Ancrage territorial

*QVT: Qualité de Vie au Travail

La Route Ouvrière Aturine
TRAVAUX PUBLICS ET GRAVIÈRE

Logos: RSE HAUTE-NORMANDIE, ENGAGÉ RSE (NIVEAU A) CONFIRMÉ & CARBON CERTIFICATION, RE (RECONNAISSANCE EN FRANCE)

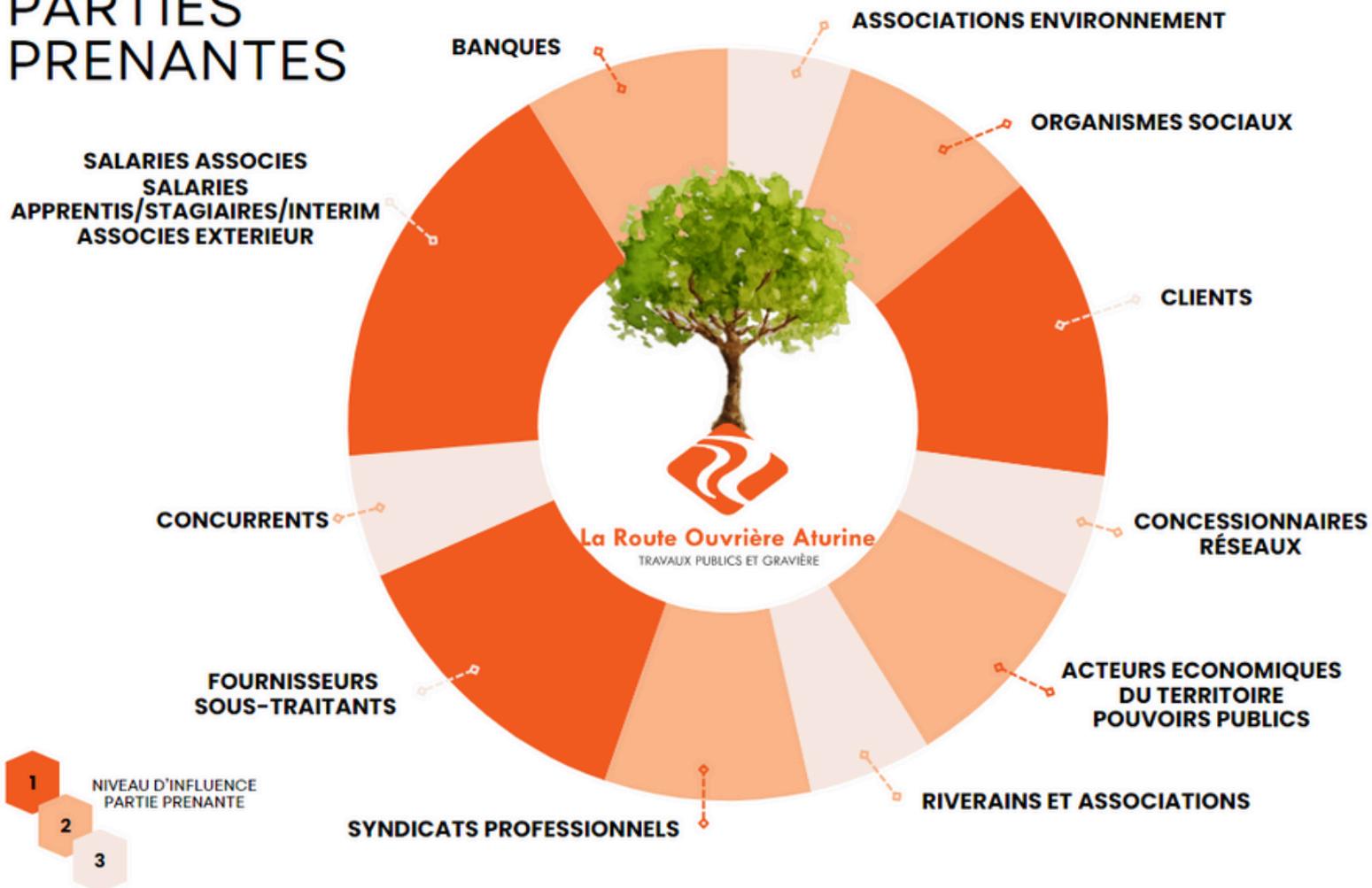
Cartographie des parties prenantes

La cartographie ci-dessous permet de représenter l'ensemble des parties prenantes de la LROA, c'est-à-dire que nous impactons ou qui nous impactent.

Elles sont classées en fonction de notre niveau d'influence réciproque, fort pour les plus proches et indirect pour les plus éloignées

CARTOGRAPHIE

PARTIES PRENANTES



RELATIONS SOCIALES: SANTE/SECURITE & QVT



ACTIONS ET INDICATEURS

Objectif de l'enjeu

L'objectif de cet enjeu est double. Premièrement, il s'agit de faire travailler nos collaborateurs dans des conditions garantissant la santé et la sécurité de tous. C'est une priorité pour la société. Deuxièmement, nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour que nos salariés s'épanouissent dans leur emploi et dans notre entreprise au quotidien.

Les deux axes favorisent l'adhésion nos salariés à nos valeurs pour qu'ils puissent s'approprier et mettre en place les actions.

Etat de nos actions pour cet enjeu :



Actions réalisées



Actions en cours



Actions de progrès



Charte des valeurs

Affichage et diffusion en interne de nos valeurs pour que nos salariés se les approprient.



Démarche de prévention

Plan de performance prévention signé avec l'OPPBTB.



Enquête QVT

Mener une nouvelle enquête QVT plus adaptée - Les données collectées serviront à améliorer la qualité de vie au travail.



Baromètre social

Interrogation annuelle de nos salariés sur leur ressenti.



Formations: qui résultent d'entretiens individuels et/ou professionnels.



Sensibiliser les aux gestes de premiers secours.

48 % des salariés ont participé à un atelier pour les former aux gestes de premiers secours (SST, extincteurs...).



Défibrillateur

Equipement d'un défibrillateur au siège.



Implication des collaborateurs

Intégration d'une thématique RSE dans les fiches de poste.



Mise à jour entretien annuel

Faire évoluer la partie QVT des entretiens annuels afin de recueillir les besoins et les ressentis des salariés.





67%

De taux de sociétariat

48%

de notre effectif sont des
secouristes du travail

soit 15 salariés et l'objectif à terme est de
former l'ensemble de notre personnel

27K€

Ont été affectés au budget
de la formation en 2023

11 ans

D'ancienneté moyenne
de nos salariés



Ce qu'en disent nos parties prenantes

"Cela va faire 7 ans que je suis dans la société en tant que conducteur d'engin (pelle à chenille). Je suis associé de la SCOP depuis 2020 et membre CSE depuis 2023. Je me sens très bien dans l'entreprise". Ce qu'il apprécie ce sont essentiellement la proximité entre les chantiers, le dépôt et son domicile (peu de déplacements / localité), et l'ambiance de travail qui est sereine selon lui. "La démarche environnementale portée par l'entreprise est une démarche d'avenir qui sensibilise également l'ensemble des collaborateurs via notre statut SCOP". Guillaume indique que ce statut rend les collaborateurs plus consciencieux sur les achats et plus respectueux du matériel.



La Route Ouvrière Aturine
TRAVAUX PUBLICS ET GRAVIÈRE

LABADIE Guillaume
Conducteur Engin
Membre CSE

QUALITÉ DE SERVICE & SATISFACTION CLIENT

ACTIONS ET INDICATEURS



Objectif de l'enjeu

Mettre à profit nos compétences techniques et humaines afin d'assurer un travail et des ouvrages de qualité, réalisés dans les règles de l'art et dans le respect des règles techniques et réglementaires.

Analyser efficacement les besoins des clients et leur satisfaction afin de répondre au mieux à leurs attentes et s'améliorer.

Etat de nos actions pour cet enjeu :

 Actions réalisées

 Actions en cours

 Actions de progrès

 **Charte éthique**
Formalisation et application de nos actions en faveur de la loyauté des pratiques.

 **Démarche achats responsables**
Questionner nos fournisseurs sur l'avancement de leur démarche QSE et RSE.

 **Echanger avec les parties prenantes**
Mettre en place des événements en lien avec le thème de la RSE pour accueillir et échanger avec nos parties prenantes.

 **Enquête de satisfaction client**
Réalisation d'une enquête de satisfaction client.

 **Mise à jour de l'enquête de satisfaction client**
Réalisation d'un formulaire en ligne pour faciliter la complétude et le suivi avec indicateurs.

 **Dématérialisation des factures clients**
75 % de nos factures clients sont dématérialisées..





*"Nous sommes satisfaits des travaux effectués en corrélation avec les demandes du Département et de la Commune.
La Route Ouvrière Aturine, une entreprise présente, à l'écoute et réactive."*

Patrick FITAN
Maire de Plaisance du Gers

100%

Des clients recommandent notre entreprise

via données enquêtes de satisfaction

35%

du CA est apporté par 8 clients

76%

des clients ont une satisfaction supérieure à "Bonne"

Total des appréciations globales "Très bonne" et "Excellente"

Nota: 100% des clients la qualifie comme "Bonne" à minima



Ce qu'en disent nos parties prenantes

M. Bastien a conduit plusieurs chantiers et/ou projets en relation avec La Route Ouvrière Aturine.

De son point de vue, la satisfaction est très bonne pour trois paramètres principaux : la qualité du travail, les finitions ("jusqu'aboutisme") et la réactivité.

"Au delà de l'appréciation technique, ce qui nous a convaincu chez LROA c'est leur localité, leur propre production de matériaux, le réemploi de matériaux de chantier (diminuant ainsi l'impact carbone) et les choix techniques proposés pour limiter les déplacements et la pénibilité du travail des collaborateurs.". Il souhaite pour le futur cultiver ce partenariat vertueux.



BASTIEN Loïc
Responsable technique et
chef de projet
Caisse Régionale Aquitaine

MAITRISE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL



ACTIONS ET INDICATEURS

Objectif de l'enjeu

Réduire au maximum notre impact sur l'environnement en engageant un plan d'actions en interne pour réduire nos consommations et émissions tout en proposant des solutions à nos clients et nos fournisseurs pour construire des ouvrages écoresponsables et pérennes.

Etat de nos actions pour cet enjeu :



Actions réalisées



Actions en cours



Actions de progrès

Tri à la source des déchets d'activité

Tri sélectif de nos déchets d'activité au dépôt et redirection vers des centres de recyclage.

Recyclage des papiers

Recyclage de nos papiers usagers.

Aire de lavage

Aire de lavage au dépôt évitant les épandages dans l'environnement.

Registres de suivi des déchets

Généralisation des BSD à tous nos déchets.

Recyclage de l'eau

Grâce à un circuit fermé, une station et des bassins de décantation.

En faveur de la biodiversité

Aménagements environnementaux pour la protection des amphibiens et des tortues.

Panneaux photovoltaïques

Bailleur d'un projet de centrale P.V. flottante sur ancien gisement.

Panneaux photovoltaïques

Equiper nos bâtiments d'exploitation.

Achats Responsables

Accompagnement par la CCI Landes dans une démarche d'achats responsables en lien avec notre stratégie RSE.

Bilan Carbone

Lancement du Bilan carbone en 2023 (Scope 1,2 et 3).

Sensibilisation à l'écoconduite

Formation de l'ensemble du personnel





70%

De nos fournisseurs

se trouvent à moins de 50 km de notre siège réduisant ainsi l'empreinte carbone

100%

**De nos déchets sont
traités ou recyclés**

87%

**De notre consommation
eau est réutilisée**

16K€

**Ont été affectés au budget
biodiversité en 2023-2024**



Ce qu'en disent nos parties prenantes

La SLTE est une entreprise familiale fondée en 1976 qui compte à ce jour 8 sites en France et 160 salariés. Le siège social est situé à Serres Gaston dans les Landes. La société possède diverses activités autour de l'installation électrique industrielle et tertiaire, les énergies nouvelles (éolien, photovoltaïque, centrale hydroélectrique) et l'installation de Chauffage Ventilation Climatisation. "La Route Ouvrière Aturine a choisi de nous faire confiance pour leur projet d'installation de panneaux photovoltaïques sur 3 bâtiments existants et dont les toitures étaient inexploitées. L'objectif étant d'utiliser l'énergie solaire et ainsi réduire leur empreinte carbone. La SLTE est engagée sur des projets environnementaux (flotte électrifiée, bâtiments éco-responsables), territoriaux et d'ordre social ce qui fait le lien avec les engagements de La Route Ouvrière Aturine".

ANCRAGE TERRITORIAL



ACTIONS ET INDICATEURS



Objectif de l'enjeu

Utiliser notre poids économique pour participer, à notre niveau, au développement culturel, économique et social de notre territoire.

La Route Ouvrière Aturine apporte une attention particulière au développement local de son territoire.



Etat de nos actions pour cet enjeu :



Actions réalisées



Actions en cours



Actions de progrès



Participer aux groupes de travail:

féderations, syndicats dans le but d'être proactif sur les évolutions techniques, réglementaires pour être force de conseil auprès de nos parties prenantes.



Favoriser l'approvisionnement local

70% de nos fournisseurs dans un rayon de 50 kms



Communication

Communiquer pour soutenir des projets/associations en lien avec notre démarche RSE.



Promouvoir le modèle coopératif

Multiplier les interventions dans les lycées, collèges et salons.



Inclusion

Accueil de candidats tous profils (mineurs, seniors, handicapés, réfugiés...) en recherche de stages, d'apprentissage ou en reconversion.



Echanger avec les fournisseurs locaux

Mettre en place une rencontre sur la thématique RSE pour échanger sur les actions communes en terme de développement durable.



Partager les bonnes pratiques RSE

Intégration du club RSE avec la Fédération des SCOP du BTP.





5%

**De taux
d'apprentissage**
sur un total de 33 salariés

6%

De salariés
en situation de handicap

1/2

Salarié

est membre d'une association/collectivité.

Nous avons par exemple des collaborateurs membre d'équipe municipale ou encore membre d'association pêche à but non lucratif avec la réalisation d'évènement unique (en no kill) en collaboration avec la fédération de pêche des Landes dans laquelle les bénéfices sont reversés à une école de pêche.

35 km

**est la distance maximale
domicile-travail**



Ce qu'en disent nos parties prenantes

M. LACAZE co-président de l'Avenir Aturin depuis 2017 s'occupe principalement de la commission sponsoring/partenariat du club. "La Route Ouvrière Aturine est un partenaire historique et fidèle du club. La société participe à chaque manifestation du club. Elle est également partenaire naming du tournoi François Farré Catégorie U10 (Ecole de Rugby). LROA est ancrée socialement dans le club." Selon Fabrice LACAZE, les relations avec la Direction sont très bonnes. Nicolas DAUGREILH, PDG de la ROA est également à la commission sociale du club chargée d'accompagner les licenciés du club dans leurs recherches d'ancrage professionnel.



LACAZE Fabrice
Président Avenir Aturin



La Route Ouvrière Aturine

TRAVAUX PUBLICS ET GRAVIÈRE



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociétale engagé RSE



Confirmé ★★

AFNOR CERTIFICATION



European Network
of Leading
CSR Labels

